

IV Informe de

Impacto Social

Una década dignificando los cuidados

Aiudo

20
25



ÍNDICE

- | | | |
|------------|---|----------|
| 0 1 | Presentación del CEO & Founder | • PÁG 01 |
| 0 2 | Análisis del mercado en 2025 | • PÁG 03 |
| 0 3 | Situación y tendencias del sector | • PÁG 06 |
| 0 5 | Cronología | • PÁG 12 |
| 0 4 | Problemas estructurales vs Solución Aiudo | • PÁG 10 |
| 0 6 | Métricas de impacto en 2026 | • PÁG 13 |
| 0 7 | Objetivos de Desarrollo Sostenible | • PÁG 14 |
| 0 8 | Desafíos para 2026 | • PÁG 15 |

Daniel Ibiza

CEO & FOUNDER

Una década cuidando personas con Aiudo

En los últimos años hemos visto una mejora sustancial en las condiciones laborales de las cuidadoras. Algo que desde Aiudo llevamos reivindicando desde 2016, cuando el salario mínimo rondaba los 800 €.

Esta mejora ha permitido estabilizar los servicios y contar con profesionales más satisfechas, lo que se traduce directamente en una menor rotación y una mejor calidad del cuidado.

Sin embargo, el gran reto de los próximos años es evitar que el cuidado se convierta en un servicio solo accesible para unos pocos. No es alarmismo ni amarillismo: es una amenaza real si no se actúa a tiempo.

+10

años cuidando
personas

+80,7%

de mejora en SMI
desde 2016





familias y cuidados

empleo formal

impacto económico

desafío social

profesionalización

profesionalización

cuidados

Es un riesgo que puede evitarse con medidas concretas y asumibles: bonificar la contratación para las familias, ampliar la cobertura de la Ley de Dependencia e incentivar fiscalmente la contratación legal de cuidados.

En otros países estas políticas ya se han aplicado con resultados muy positivos, tanto en generación de empleo como —de forma quizá contraintuitiva— en recaudación.

Daniel Ibiza

CEO & FOUNDER

“Reducir la carga fiscal en la contratación familiar aumenta la recaudación, al aflorar economía sumergida y profesionalizar un sector clave. Sin duda, este es uno de los grandes desafíos sociales y económicos de los próximos años.”

Análisis del mercado en 2025

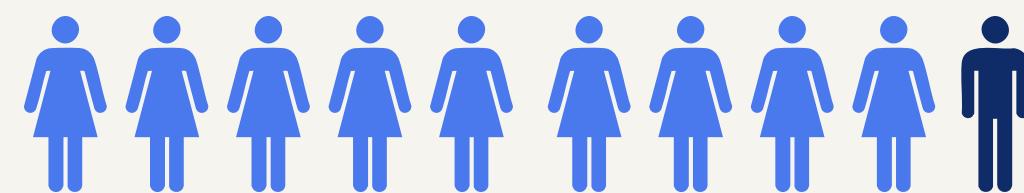
INTRODUCCIÓN

El empleo del hogar se encuadra dentro del Sistema Especial de Empleados del Hogar, dentro del Régimen General de la Seguridad Social, y mantiene características laborales diferenciadas respecto a otros sectores.

Se trata de un ámbito altamente feminizado, en el que la precariedad y la informalidad siguen siendo estructurales. La profesionalización del sector continúa siendo un reto clave para garantizar empleo digno y cuidados de calidad.



380.000 empleadas del hogar afiliadas a la SS.
Fuente: Seguridad Social



Más del 90% de empleo en el sector es Femenino.
Fuente: Oxfam Intermón

Análisis del mercado en 2025

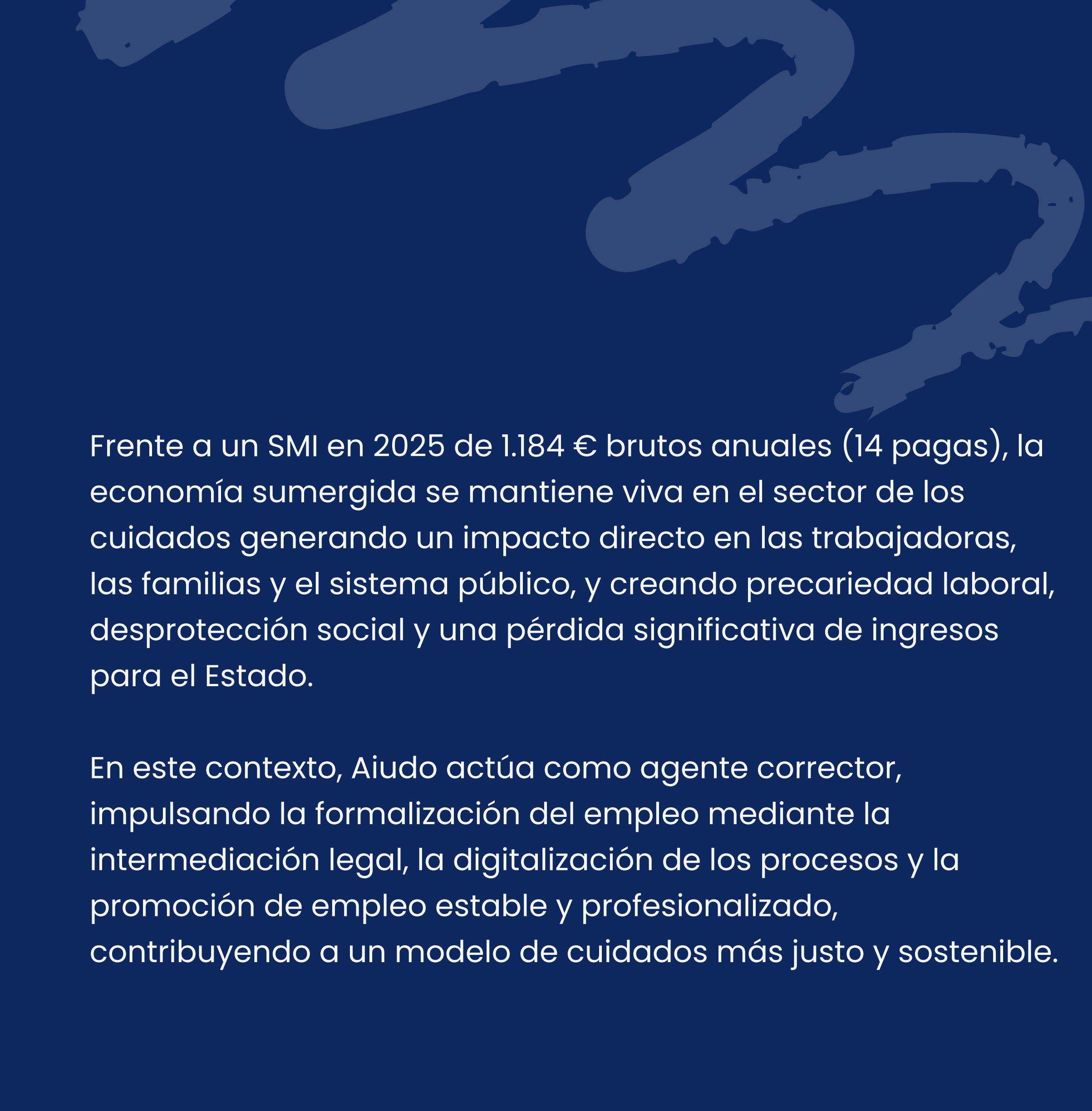
IMPACTO EN LA ECONOMÍA SUMERGIDA

Aunque alrededor de **380.000 empleadas** del hogar figuran **afiliadas a la Seguridad Social**, las estimaciones sitúan **el número real de personas** que trabajan en el sector por encima de las **580.000**.

Esta diferencia evidencia que **1 de cada 3 empleadas del hogar trabaja en situación irregular**, lo que limita el acceso a derechos laborales básicos y debilita la sostenibilidad del sistema de cuidados.

Aunque no existen datos oficiales, una proporción relevante de estas trabajadoras es migrante, según análisis sociales.





Frente a un SMI en 2025 de 1.184 € brutos anuales (14 pagas), la economía sumergida se mantiene viva en el sector de los cuidados generando un impacto directo en las trabajadoras, las familias y el sistema público, y creando precariedad laboral, desprotección social y una pérdida significativa de ingresos para el Estado.

En este contexto, Aiudo actúa como agente corrector, impulsando la formalización del empleo mediante la intermediación legal, la digitalización de los procesos y la promoción de empleo estable y profesionalizado, contribuyendo a un modelo de cuidados más justo y sostenible.



Situación y tendencias del sector

DEMOGRAFÍA

España afronta un proceso acelerado de envejecimiento poblacional que incrementa de forma sostenida la demanda de cuidados, especialmente en el ámbito domiciliario. El aumento de la esperanza de vida y de las situaciones de dependencia está tensionando los modelos tradicionales de atención.

Este contexto refuerza la necesidad de servicios profesionales de cuidados a domicilio, capaces de garantizar **atención continuada, personalizada y de calidad, complementando al sistema público.**

 **+2 millones** de personas en situación de dependencia previstas en 2030



20%

de la población española tiene 65 años o más (2025)

+5% supera los 80 años

Situación y tendencias del sector

REGULACIÓN

El marco regulatorio del sector de los cuidados ha avanzado en los últimos años hacia una mayor equiparación de derechos laborales, reforzando la protección social y la seguridad de las trabajadoras del hogar.

No obstante, el cumplimiento normativo sigue siendo un reto para muchas familias, lo que subraya la importancia de empresas intermediarias que faciliten la contratación legal y el cumplimiento de la normativa vigente.



Inclusión plena en el Régimen General de la Seguridad Social



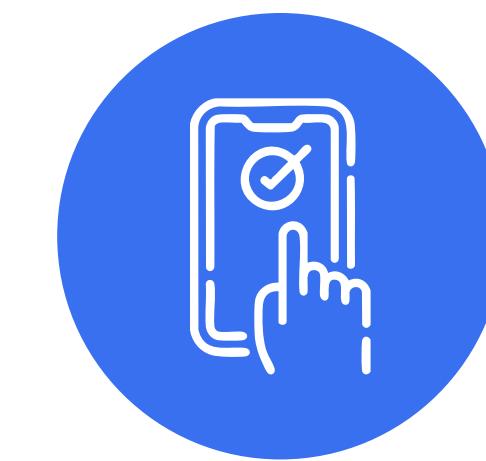
Derecho a prestación por desempleo consolidado



Evaluación de riesgos laborales en el domicilio obligatoria



Refuerzo de la prevención, formación y seguridad laboral



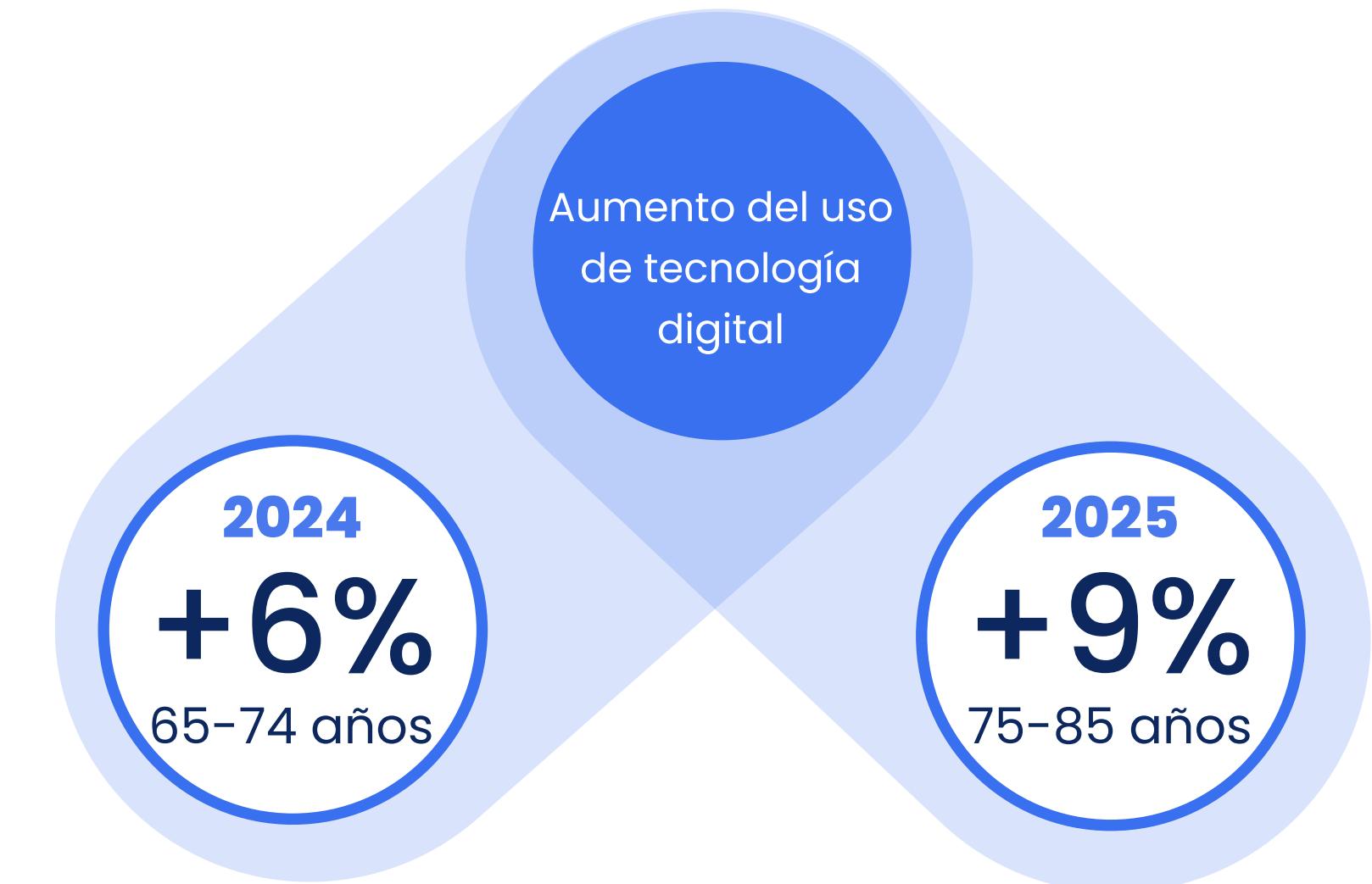
Mayor control y sanciones frente al empleo irregular

Situación y tendencias del sector

TECNOLOGÍA

La tecnología aplicada al cuidado del hogar se consolida como herramienta para mejorar la seguridad, la supervisión y la calidad de vida de las personas mayores o con dependencia. La adopción de sistemas de teleasistencia avanzada, dispositivos de monitorización y soluciones conectadas apoya la atención en el domicilio sin sustituir el componente humano.

Integrar estas tecnologías con modelos de atención profesional permite una atención más preventiva, reduce riesgos serios (caídas, emergencias) y mejora la coordinación entre familias, cuidadores y servicios sanitarios.



*Fuente: V Barómetro el Consumidor Sénior



+450% de crecimiento en servicios de teleasistencia avanzada en los últimos **3 años** en la Comunidad Valenciana.

Fuente: ConSalud

Situación y tendencias del sector

NUEVOS MODELOS

El sector de cuidados está evolucionando hacia modelos integrados y centrados en la persona, que combinan la atención domiciliaria con apoyo comunitario y soluciones habitacionales alternativas, como el cohousing senior.

Estas fórmulas promueven la autonomía, la socialización y el bienestar de las personas mayores, al tiempo que responden a la creciente demanda por atención más personalizada. La intermediación profesional de Aiudo puede facilitar estos enfoques, contribuyendo a una transición hacia modelos más sostenibles y humanos de cuidados.



179

proyectos de cohousing
en España durante 2025

*Fuente: *El País*

Problemas estructurales vs Solución **Aiudo**

ECONOMÍA SUMERGIDA Y PRECARIEDAD LABORAL



PROBLEMA

El sector de los cuidados sigue marcado por altos niveles de economía sumergida que generan precariedad laboral y afectan a la calidad del cuidado.

SOLUCIÓN

Las empresas serias facilitan y promueven la contratación legal y transparente de cuidadoras.

DESAJUSTE ENTRE DEMANDA CRECIENTE Y OFERTA CUALIFICADA



PROBLEMA

El envejecimiento poblacional está incrementando la demanda de cuidados más rápido que la disponibilidad de profesionales cualificadas.

SOLUCIÓN

Apostar por la formación continua de las personas cuidadoras y elegir bien (selección personalizada) es clave para lograr un encaje entre la persona y el profesional.

FRAGMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA



PROBLEMA

La atención en el hogar está fragmentada y carece de coordinación entre los distintos agentes implicados en el cuidado.

SOLUCIÓN

La comunicación entre persona - familia - profesional - empresa es clave para lograr una atención coordinada.

Problemas estructurales vs Solución **Aiudo**

BAJA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA EN LOS CUIDADOS

PROBLEMA

La integración de tecnología en el cuidado domiciliario sigue siendo limitada, especialmente entre la población mayor.



SOLUCIÓN

Aiudo impulsa la incorporación progresiva de soluciones digitales que mejoran el seguimiento, la seguridad y la eficiencia del cuidado en el hogar.

FALTA DE MODELOS ALTERNATIVOS A LOS INSTITUCIONALES

PROBLEMA

El sistema tradicional prioriza soluciones institucionales frente a modelos flexibles de atención en el domicilio.



SOLUCIÓN

Aiudo potencia el cuidado en casa como alternativa sostenible y centrada en la persona, alineada con las nuevas preferencias sociales.

Cronología

UNA DÉCADA, 10 MOMENTOS



Métricas de impacto 2025

Aiudo



73.495

Cuidadoras asesoradas en atención temprana



1.267

Puestos de empleo indirectos creados



31.882

Familias atendidas en atención temprana



1.899

Contratos indefinidos creados



188

Asociaciones con las que hemos colaborado



4.249

Candidatos entrevistados



672

Personas en riesgo de exclusión social insertadas

+38M

Gestionados en salarios de cuidadores



207

Cuidadores formados gratuitamente



1.613

Familias atendidas con una cuidadora

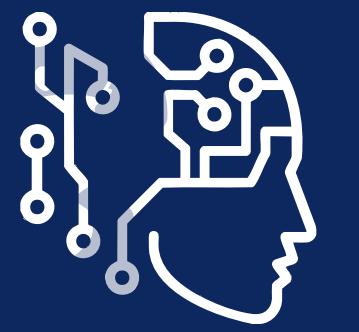
Objetivos de Desarrollo Sostenible

La actividad de Aiudo contribuye de forma directa al cumplimiento de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo un modelo de cuidados más justo, profesional y centrado en las personas.



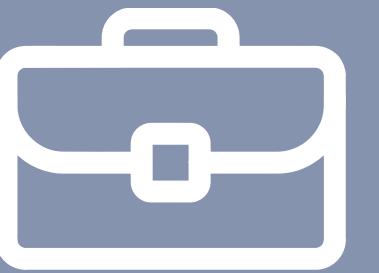
Desafíos 2026

El año 2026 se perfila como un período decisivo para las empresas de todos los sectores, incluido el de los cuidados domiciliarios, pues se espera que la digitalización alcance un punto de inflexión que cambiará el paradigma empresarial, tal y como se conoce.



IA como apoyo para las personas

La IA debe integrarse de forma ética y centrada en las personas para mejorar el cuidado sin deshumanizarlo.



Formalización del empleo

La economía sumergida sigue siendo un reto clave y requiere facilitar la contratación y la formalización del empleo.



Profesionalización del cuidado

El envejecimiento poblacional impulsa la demanda de cuidados y exige mayor profesionalización y estabilidad laboral.



Nuevas necesidades de cuidado

Los cambios demográficos demandan soluciones de cuidado flexibles y personalizadas para envejecer en el hogar.

2025
2025

Los objetivos nos guían,
Los resultados nos **definen.**

Aiudo

