

	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II-MS
		Rev.	01
		Fecha	22/04/2025
		Página	1 de 2

La política de calidad de AUXISTENCIA SL tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, enalteciendo los valores fundamentales del respeto, la dignidad, y los derechos de nuestros usuarios, promoviendo su autonomía.

La Política de Calidad ha sido adecuada a los servicios desarrollados por AUXISTENCIA SL: Prestación de servicios de asistencia domiciliaria mediante auxiliares de ayuda a domicilio.

La Dirección de nuestra organización con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se compromete a los siguientes principios básicos:

- ❖ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios, prestando un servicio eficiente.
- ❖ Lograr la confianza y fidelización de nuestros usuarios, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto, amable y cumpliendo sus expectativas.
- ❖ Adaptación constante a las necesidades del usuario para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ❖ Formación permanente del personal de la organización para impulsar la mejora en la calidad y prestación del servicio; además de asegurar la competencia profesional de todo el personal de AUXISTENCIA S.L.
- ❖ Conseguir cambios en las personas dependientes, enfocados a mejorar su calidad de vida.
- ❖ Facilitar a la persona usuaria la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí solo.
- ❖ Potenciar las relaciones sociales de los usuarios a través de nuestros servicios prestados.
- ❖ Promover un ambiente de compañerismo, colaboración y respeto entre los trabajadores y los usuarios.

	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II-MSC
		Rev.	01
		Fecha	22/04/2025
		Página	2 de 2

- ❖ Buscar y lograr la máxima satisfacción de nuestros usuarios y clientes a través de una relación basada en la calidad humana y respeto por sus hábitos, costumbres, cultura y creencias.
- ❖ Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro sistema de gestión con el objeto de prestar cada vez un servicio más personalizado y profesional.
- ❖ Difundir esta política de la Calidad entre todo el personal de AUXISTENCIA S.L, así como entre todo aquel que nos la solicite; y asegurarnos de que se conoce y se comprende.
- ❖ Adoptar las medidas necesarias, entre las que se encuentra la concienciación, para ayudar al impacto ambiental que tiene el cambio climático, así como la reducción de uso de papel, mediante la automatización de nuestra actividad de cara a prevenir el agotamiento de recursos naturales.

La Dirección de AUXISTENCIA SL proporciona la organización y recursos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y haciendo de la calidad un elemento básico dentro de la cultura de AUXISTENCIA SL.

Así mismo, esta Política de la Calidad AUXISTENCIA SL se pone a disposición de todo el público.

Fdo.: D
Director General