

III Informe

Impacto Social

Aiudo

20

24



ÍNDICE

- 01.** Presentación
- 02.** Situación y tendencias del sector
- 05.** 2024, el año de la ELA
- 06.** Cronología
- 07.** Problema vs. Solución
- 08.** Análisis del mercado
- 09.** Impacto de la economía
- 11.** Formación de cuidadores
- 12.** Métricas de impacto en 2024
- 13.** Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 14.** Desafíos para 2025

Daniel Ibiza

CEO & FOUNDER



2024 tiene nombre y apellidos en clave de impacto social para Aiudo: la ELA o Esclerosis Lateral Amiotrófica entró en la vida de nuestra empresa a la vez que entré a conocer el día a día en la vida de nuestro querido Jordi Sabaté.

Ahí empezó nuestra lucha. Entre cables, respiradores y sí, también, entre dos cuidadoras de Aiudo. Las que iban a ser las primeras de muchas formadas para ayudar a los enfermos de ELA.

El segundo frente de lucha junto a los afectados lo pude vivir en un lugar donde nunca imaginé tener un micro abierto: el Congreso de los Diputados. Un privilegio y responsabilidad cuyo granito de arena sirvió para abrir las puertas de la Ley ELA a todos los afectados por esta cruel enfermedad.

Situación y tendencias del sector



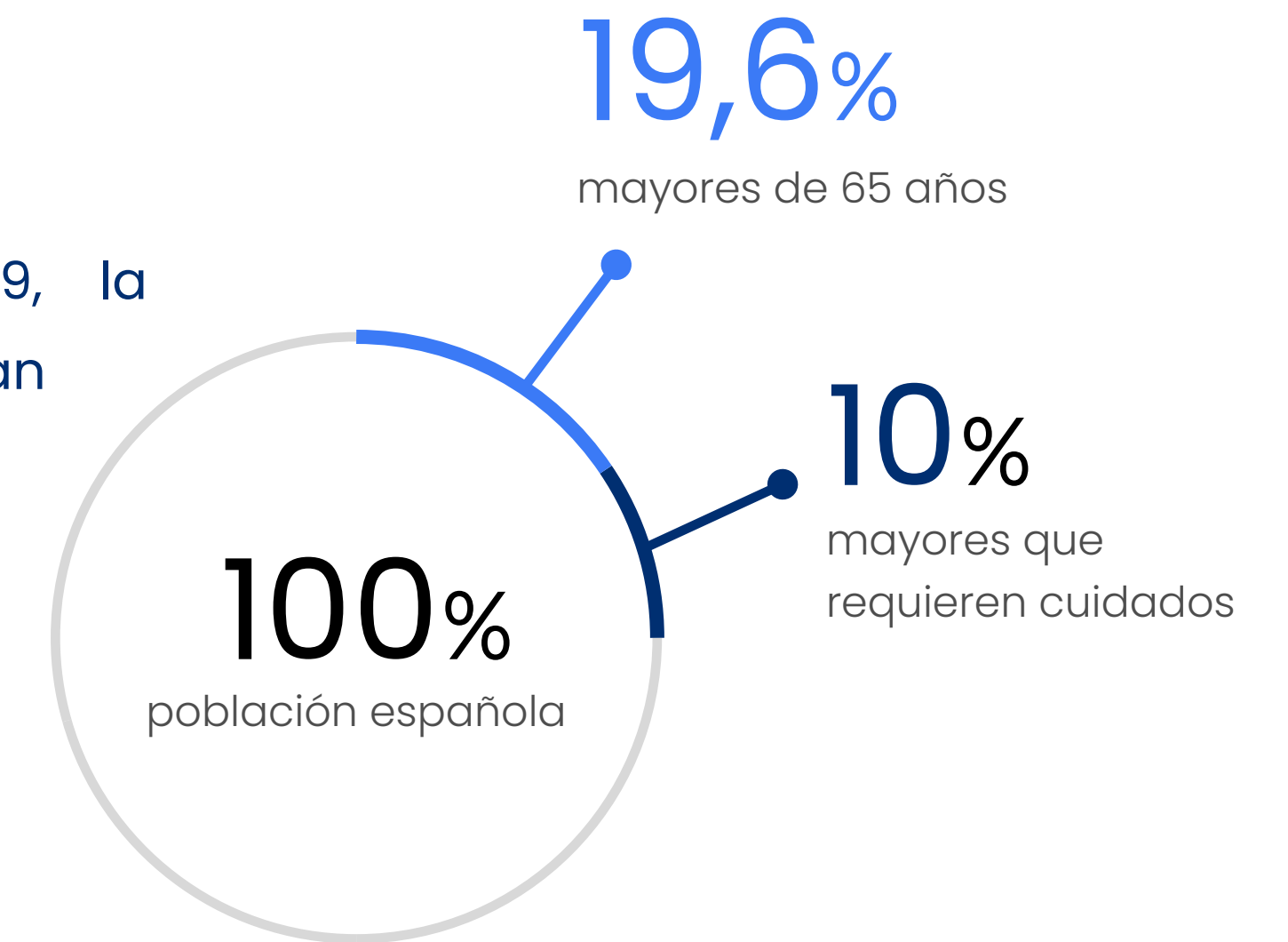
Telemedicina

Desde la pandemia provocada por la COVID-19, la telemedicina y asistencia en remoto han crecido en gran medida, sobre todo en casos de personas mayores con serios problemas de movilidad reducida.

El Gobierno aprobó el pasado mes de junio de 2024 un nuevo modelo de cuidados que pretende primar la atención en los hogares.

Según el último informe del Instituto Nacional de Estadística (INE), actualmente un 19,6% de la población española tiene más de 65 años, con tendencia a aumentar.

En España, más del 10% de la población requiere cuidados. Es por ello que se han mejorado las condiciones laborales y protección social a las cuidadoras.



Situación y tendencias del sector



Mejora de las condiciones laborales

En septiembre de 2024, el Gobierno aprobó un real decreto con el que pretende llevar una evaluación de riesgos laborales online e incluir el reconocimiento médico gratuito.

Los empleadores tendrán que proporcionar equipos adecuados para el desempeño de las funciones y adoptar una serie de medidas preventivas en casos de riesgos. Aunque no entrará en vigor al menos hasta enero de 2026.



Teleasistencia

Los relojes y dispositivos de monitorización son a día de hoy indispensables para prevenir y abordar casos de emergencia.



Domótica

La domótica juega un papel clave en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores al proporcionar un entorno más seguro, cómodo y accesible en el hogar.

Situación y tendencias del sector



Cohousing

El cohousing o vivienda colaborativa es otra de las tendencias del sector, convirtiéndose en una alternativa real a las residencias tradicionales. Con este modelo, las personas mayores se unen para convivir en una urbanización o comunidad de viviendas independientes, pudiendo compartir espacios.



Servicios de valor añadido

El sector exige una cobertura integral en los cuidados con servicios como nutrición, teleasistencia, fisioterapia, audífonos, podología o psicología. Todo ello con la premisa de mejorar la vida en todos los aspectos de las personas mayores.

2024, el año de la ELA



Cronología



Problema vs Solución

Economía sumergida vs solución:
proceso de selección cuidadosamente
analizado.

Problema

El servicio de los cuidados a domicilio convive con varios problemas: la economía sumergida, que se caracteriza por la escasa profesionalidad, y la precariedad de las condiciones de trabajo históricamente de las cuidadoras. Además, a esto se le une una falta de formación de calidad para ejercer su labor ante casos de movilizaciones, cuidado de alzhéimer o párkinson.

Solución

Ante estos problemas, Aiudo ofrece un abanico de servicios enfocados a tramitar laboral y legalmente el trabajo de las cuidadoras. Además, apostando por una formación de garantías para capacitarlas para cualquier situación en el domicilio.

El valor añadido de Aiudo es que se realiza un proceso de selección minucioso que, junto a un seguimiento personalizado de cada caso, contribuye a la creación de empleo de calidad, con costes más bajos que otras alternativas.

Análisis de Mercado

Las empleadas del hogar figuran en un sector marcado por unas condiciones especiales. Por ejemplo, se enmarcan dentro de un sistema especial dentro del Régimen General de la Seguridad Social: el Sistema Especial de Empleados del Hogar.

La economía sumergida sigue siendo el principal obstáculo del sector: en torno a un 30% del total de cuidadoras trabajan en negro.

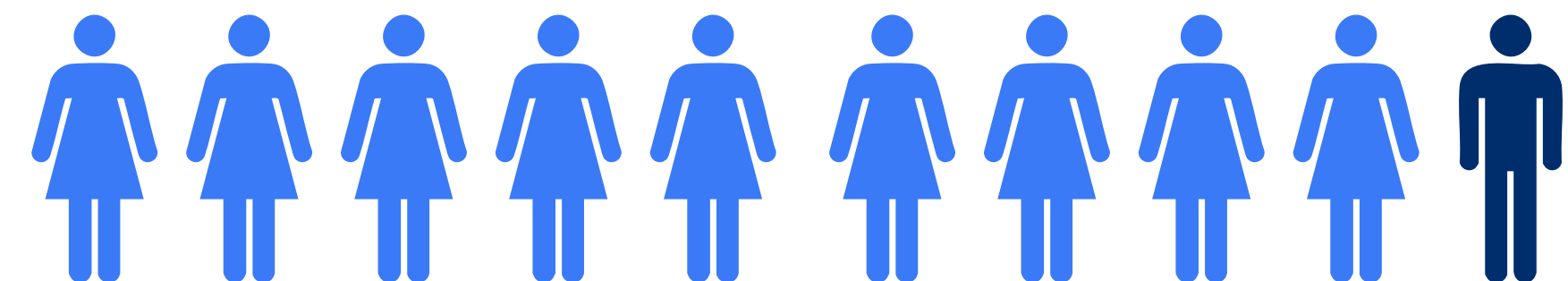


Según datos de febrero de **2024**, en España, de las **394.171** personas afiliadas al Sistema Especial de Empleados de Hogar, el **96%** son **mujeres**. De ellas, según los datos, el **45%** son extranjeras.

Desde el Gobierno se está trabajando para dignificar el sector con nuevos derechos como:

- La evaluación de riesgos laborales
- Los exámenes médicos
- Mayor protección frente al despido o el derecho a paro

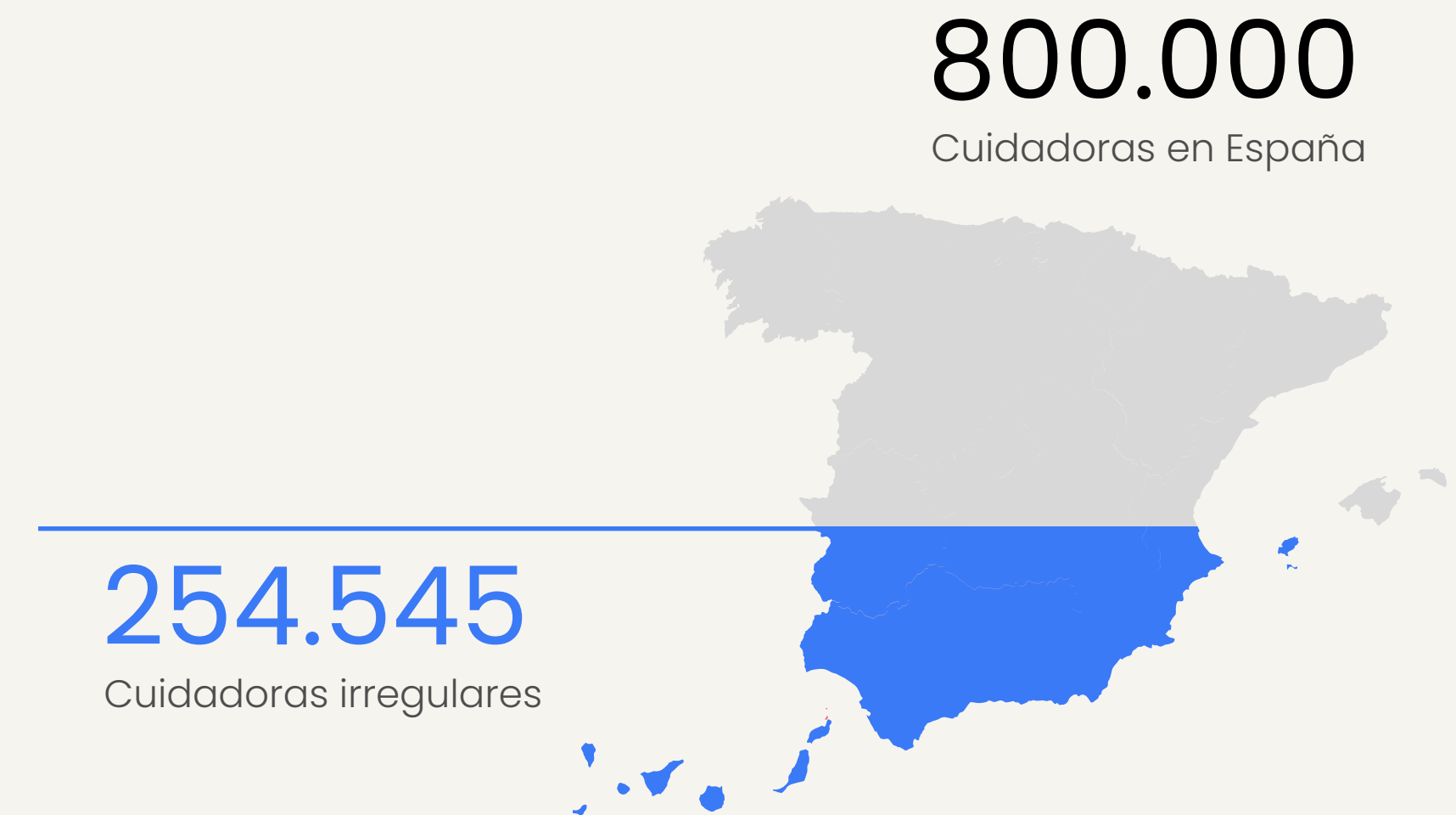
Además, se trata de un sector ampliamente feminizado. Más de 9 de cada 10 trabajadores del sector son mujeres.



Impacto de la economía sumergida en el sector de los cuidados

En España, hay **394.171 personas afiliadas a la Seguridad Social** como empleadas del hogar, aunque según datos de la Encuesta de Población Activa, el número real de personas que trabajan en este sector supera los **580.000 trabajadores**.

Esto demuestra el impacto de la economía sumergida en el sector de los cuidados, en el que de **1 de cada 3 empleadas del hogar trabajan en negro**, a pesar de la prohibición del despido sin causa, tras restringirse la figura de desistimiento que permitía el despido injustificado de las cuidadoras y el reciente derecho a paro logrado y aprobado por el Gobierno.



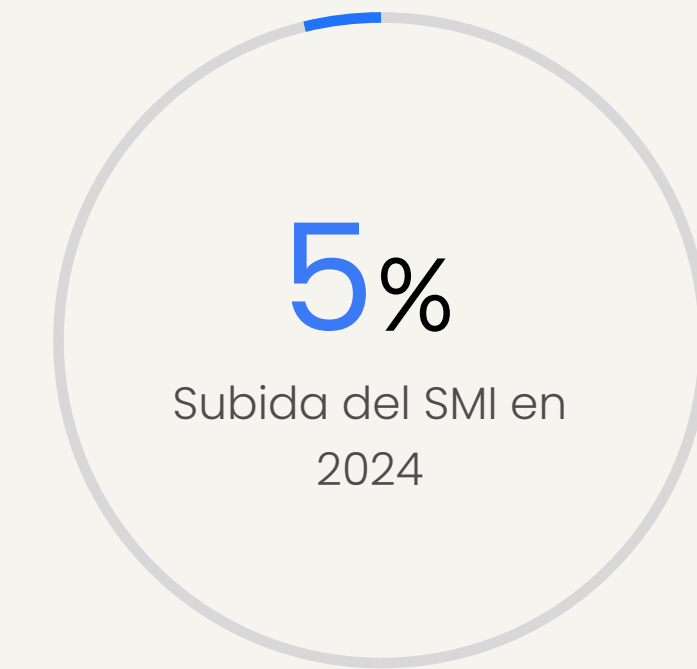
1 de cada **3**
empleadas del hogar
trabajan en negro

31,82%
empleadas del hogar
trabajan en negro

Impacto de la economía sumergida en el sector de los cuidados

Esto demuestra que empresas como Aiudo, junto al desarrollo online está ayudando a reducir el número de cuidadoras que trabajan de forma irregular. En base a esto, según la EPA el número de cuidadoras pasa de **800.000** a **580.000**, lo que hace que se reduzca de **1.194.508.412,04€** a **1.046.452.157.86€** el dinero que deja de ingresar el Gobierno como consecuencia de la economía sumergida al año.

Según datos de Funcas, el empleo doméstico representa entre el 2 y el 2,9% del total de trabajos en nuestro país.



Formación de cuidadores

La formación sigue siendo uno de los pilares principales de Aiudo. Durante 2024, en total, se ha formado a 309 cuidadoras. Un total de 172 a través de asociaciones y las 137 restantes han sido formadas desde el programa 'Formamos a tu cuidadora' de Aiudo.



"Auxiliar en geriatría"
curso más vendido

Métricas de Impacto

2024



75.536

Cuidadores asesorados en atención temprana



2.503

Puestos de empleo indirectos creados



39.179

Familias atendidas en atención temprana



2.395

Contratos indefinidos creados



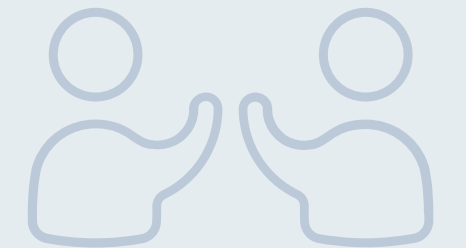
234

Asociaciones con las que hemos colaborado



4.249

Candidatos entrevistados



1.206

Personas en riesgo de exclusión social insertadas

+40M

Gestionados en salarios de cuidadores

309

Cuidadores formados gratuitamente



2.503

Familias atendidas con una cuidadora

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Desafíos para 2025



El año 2025 se perfila como un período decisivo para las empresas de todos los sectores, incluido el de los cuidados domiciliarios, pues se espera que la digitalización alcance un punto de inflexión que cambiará el paradigma empresarial, tal y como se conoce.

- 1** El envejecimiento acelerado de la población aumentará significativamente la demanda de servicios de cuidado. Esto aumentará el riesgo de que proliferen servicios poco especializados.
- 2** Seguir promocionando a los profesionales certificados y capacitados. Potenciar aquellos servicios que priorizan la figura de las personas mayores y su bienestar frente a las tareas y labores operativas.
- 3** Seguir combatiendo la economía sumergida del sector, con mejoras en las condiciones laborales, a la vez que aumenten los recursos para mejorar la salud mental de las personas cuidadoras.
- 4** Asegurar cuidadores capacitados e introducir la tecnología como factor diferenciador y de apoyo para los cuidadores y familiares.
- 5** Mejorar la Ley de Extranjería para contar con personas contratables y que reduzca la economía sumergida y la indefensión.



¡Muchas gracias!

Aiudo

2024

2024

2024

